Общи условия за онлайн покупка на подаръчни ваучери

С използването на онлайн платформата за покупка на подаръчни ваучери gift.usitcolours.bg, въвеждане на своите лични данни и потвърждаването на покупката, клиентът се съгласява с общите условия, описани по-долу, приложими за покупките, направени посредством онлайн система на ”Юзит Калърс България“ ООД (ЮЗИТ КАЛЪРС).

За осъществяване на резервацията е необходимо потвърждение от страна на клиента, че е запознат с политиката за поверителност на ЮЗИТ КАЛЪРС, свързана с предоставените от клиента лични данни. С това потвърждение потребителят се съгласява ЮЗИТ КАЛЪРС да съхранява и обработва въведената от него/нея лична информация за срок и цели, свързани с издаването на подаръчния ваучер, както и за съответните съпътстващи го документи. Клиентът декларира и достоверността на предоставената информация.

1. Общи условия

Подаръчният ваучер се издава от ЮЗИТ КАЛЪРС и представлява сертификат, удостоверяващ наличието на предплатена сума или услуга, указана на лицето на документа, в полза на приносителя му.

Сертификатът може да бъде използван само в рамките на валидността и условията, посочени на лицето и гърба на документа. Минималната стойност на сертификата е 50 евро.

Сертификатът може да бъде използван само и единствено в офисите на ЮЗИТ КАЛЪРС, а за приносител на сертификата се счита лицето, предоставило го в офис на ЮЗИТ КАЛЪРС с цел ползването му.

За да се използва конкретен продукт или услуга, предлагана от ЮЗИТ КАЛЪРС, приносителят на сертификата е длъжен да го предостави в оригинал на служител на ЮЗИТ КАЛЪРС, срещу което да получи конкретния документ (билет, ваучер, полица и др.) за ползването на избраната услуга.

Суми и услуги по неизползвани или частично използвани сертификати не се възстановяват.

2. Специфични условия за ползване на подаръчен ваучер за сума или услуга

Валидност: 1 година от дата на издаване на ваучера.

Когато сертификатът е за конкретна сума, приносителят му може в срока на неговата валидност да избере продукт или услуга от портфолиото на ЮЗИТ КАЛЪРС, за която да го използва. Когато сертификатът е за конкретен вид услуга, приносителят може да избере от наличните предложения за този тип услуга.

В случай че избраната услуга или комбинация от услуги надвишава стойността на сертификата, е необходимо приносителят да доплати разликата, за да може да ползва избраната услуга.

В случай че избраната услуга или комбинация от услуги е под стойността на сертификата, разликата не се възстановява.

3. Други условия

Сертификатът се издава само в един екземпляр и има уникален номер и защитни реквизити.

Изгубени или частично унищожени сертификати не се преиздават и суми по тях не се възстановяват.

ЮЗИТ КАЛЪРС си запазва правото да откаже признаването на сертификат, в случай че той не съдържа определените защитни реквизити, и да отнесе случая за разглеждане към съответния компетентен държавен орган.

4. Предоставена информация от клиента в процеса на покупката

Необходимо е клиентът да попълни цялата информация, искана от него, точно и достоверно.

ЮЗИТ КАЛЪРС не носи отговорност, ако клиентът или получателят на подаръчния ваучер не може да ползват платения подаръчен ваучер поради неправилно попълнени данни.

Стандартната комуникация с клиента се осъществява по електронен път и ЮЗИТ КАЛЪРС не носи отговорност, ако клиентът не е прочел или не е получил необходимата информация за подаръчния ваучер поради грешно въведен имейл адрес, антиспам или други настройки на предоставената в покупката електронна поща.

5. Плащане с карта

Ако клиентът е избрал да плати с кредитна/дебитна карта, цялата сума за подаръчния ваучер ще бъде блокирана от неговата сметка на базата на предоставените от него данни на кредитна/дебитна карта. Тази сума е обявена с точност в онлайн платформата за плащане на Банка ДСК, към която се осъществява автоматично пренасочване, над полетата за попълване на картовите данни от клиента. ЮЗИТ КАЛЪРС не съхранява картовите данни на клиента и не управлява платформата за плащане на Банка ДСК. Тя осигурява предаване на данните от кредитната/дебитната карта на клиента при изключително ниво на сигурност чрез криптирана връзка и поддържа 3DS технологиите “Verified by VISA” и “MasterCard SecureCode” за VISA и MasterCard потребители. При неуспешно плащане или въпроси, свързани с 3DS паролата, е необходимо клиентът да се свърже с банката издател на картата.

ЮЗИТ КАЛЪРС не налага такса за плащане с карта онлайн. От друга страна, банката издател на картата на клиента може да приложи допълнителни такси за използването на картата онлайн или такси за превалутиране на валутата, ако картата на клиента е във валута, различна от евро. ЮЗИТ КАЛЪРС не носи отговорност за таксите, които банката на клиента би му начислила и той е длъжен да се запознае с тях преди да извърши плащането си.

Клиентът носи отговорност за истинността и достоверността на предоставените от него/нея данни на картата.

Отказът от покупката след завършването и потвърждаването ѝ подлежи на условията „Отказване от покупката“.

От своя страна, ЮЗИТ КАЛЪРС има право да откаже издаването на подаръчния ваучер при съмнения за истинността и валидността на предоставените от клиента данни.

6. Доставка

Клиентът има възможност да избере начинът на доставка на подаръчния ваучер, като указва своя избор в процеса на покупката. Възможните начини са:

- Получаване в офис/кутия на куриерска компания „Спиди“;
- Получаване на адрес на клиента чрез куриерска компания „Спиди“;
- Получаване в офис на ЮЗИТ КАЛЪРС.

Доставката е безплатна.

Ако е избрана опция за доставка чрез куриерска компания „Спиди“, се извършва прехвърляне на данните на клиента с цел осъществяване на доставката. Необходимите данни са имена и телефон на получателя на доставката, както и адрес. Можете да се запознаете с политиката за поверителност на куриерска компания „Спиди“ на адрес https://speedy.bg/bg/gdpr.

7. Отказване от покупката

Имате право да се откажете от покупката в рамките на 14 дни от получаването на ваучера, без да посочвате причина.

Какво да направите?

7.1 Заявете желанието си за отказ в писмена форма на имейл online@usitcolours.bg, заедно с Вашите имена, дата на закупуване на ваучера и неговия сериен номер.

7.2 Изпратете ваучера на адрес „Юзит Калърс България" ООД, бул. "Васил Левски" No.35, София 1142. Разходите по куриерските услуги са за сметка на клиента.

7.3 Сумата на ваучера ще бъде възстановена в рамките на 14 работни дни по картата, с която е направено плащането.

Важно! Не изпращайте пратка с наложен платеж. Сумата ще бъде възстановена по картата, с която е платен ваучерът.

8. Оплаквания

ЮЗИТ КАЛЪРС ще разгледа с внимание всяко постъпило оплакване или иск, касаещи проблеми, свързани със закупуването на подаръчни ваучери.

Клиентът трябва да подаде своето оплакване по електронен път на следния адрес: https://usitcolours.bg/bg/feedback или да го изпрати в писмена форма най-късно 30 дни след случая, дал повод за оплакването, на адрес: „Юзит Калърс България" ООД, бул. "Васил Левски" No.35, София 1142.

ЮЗИТ КАЛЪРС има задължение да разгледа всяка жалба възможно най-бързо, но най-късно до 10 дни след постъпването ѝ и да изпрати отговор на адреса на подателя във формата, в която е постъпило – електронна или писмена.

9. Връзка с Юзит Калърс

Можете да се свържете с ЮЗИТ КАЛЪРС на място в нашите офиси (техните адреси можете да откриете на www.usitcolours.bg), по телефона на 0700 15 115 или директно с нашия Онлайн отдел на имейл online@usitcolours.bg или телефон 0883502020. Работното време на всеки от офисите на ЮЗИТ КАЛЪРС може да бъде намерено тук.