

Уведомление за поверителност

Работа с лични данни за целите на електронните бюлетини на Юзит Калърс

1. За този документ

Настоящото Уведомление за поверителност има за цел да Ви запознае с правилата, които спазваме, когато събираме и обработваме Ваши лични данни за целите на разпространението на редовните електронни бюлетини на Юзит Калърс.

Тук можете да намерите информация за това какви Ваши лични данни събираме, как и с каква цел ги използваме, на кого ги предоставяме, какви са Вашите права като субект на данни, както и как да се свържете с нас или с надзорния орган по защита на личните данни.

Моля обърнете внимание, че този документ се отнася единствено за обработването на посочените по-долу лични данни за целите на разпространението на нашите електронни бюлетини. Ако използвате други наши услуги, за целите на които събираме и обработваме Ваши лични данни, е възможно да използваме същите категории лични данни за други цели и по друг начин. Моля разгледайте относимите политики за поверителност, към които се придържаме във връзка с такава друга обработка.

2. Кои сме ние?

Ние сме „Юзит Калърс България“ ООД, вписано в търговския регистър с ЕИК 130881129. Ние събираме и обработваме Вашите лични данни като администратор на лични данни съгласно Общия регламент относно защитата на данните (Регламент (ЕС) 2016/679).

Можете да се свържете с нас на телефон 0700 15 115, както и да ни пишете на адрес гр. София 1000, бул. „Васил Левски“ № 35 или имейл адрес office@usitcolours.bg.

По всички въпроси, свързани с обработката на Ваши лични данни, можете да се свързвате и с нашето длъжностно лице по защита на данните на телефон 0876 11 56 11, както и да му пишете на адрес гр. София 1000, бул. „Васил Левски“ № 35 или на имейл адрес dpo@usitcolours.bg.

3. Данните, които събираме и обработваме

Вашите лични данни, които събираме и обработваме, са посочените от Вас *имейл адрес* и *интереси* (напр. интерес към екскурзии, самолетни билети, круизи и др. продукти). И двете категории лични данни получаваме от Вас при регистрацията Ви за съответния електронен бюлетин. Предоставянето на тези данни е напълно доброволно. То не е задължително или договорно изискване.

Имейл адресът Ви ни е необходим, за да Ви изпращаме на този адрес периодичните ни електронни бюлетини. **Интересите**, които сте посочили, са ни необходими, за да Ви изпращаме само тези електронни бюлетини, които са релевантни за Вас (т.е. да не Ви изпращаме информация за продукти, към които не проявявате интерес). Правното основание за обработката и на двете категории лични данни е легитимният ни интерес да поддържаме нашите клиенти и потенциални клиенти информирани за актуалните продукти, оферти и промоции, които предлагаме. Обработваме тези данни и въз основа на Вашето съгласие да получавате електронните бюлетини, за които сте абонирани. Ако не ни предоставите тези категории данни, няма да можем да Ви изпращаме електронни бюлетини, съответстващи на Вашите интереси.

4. Как използваме Вашите данни?

Използваме Вашите лични данни единствено и само, за да ви изпращаме електронни бюлетини съобразно посочените от Вас интереси. Интересите Ви определят единствено кои електронни бюлетини ще получите, но не и специфичното съдържание на самите бюлетини (напр. изпращаме електронен бюлетин с промоционални оферти за круизни пътувания с едно и също съдържание на всички лица, които са се абонирали за получаването на електронни бюлетини за круизни пътувания).

Възможно е имейл адресът Ви да съдържа информация за името Ви и/или свързаността Ви с дадена организация (напр. имейл адресът ivan.ivanov@usitcolours.bg може да бъде индикация за това, че се казвате *Иван Иванов*, както и за това, че сте служител на *Юзит Калърс*). Ние **не** следим за такива особености и **не** извършваме какъвто и да е допълнителен анализ или друга обработка на имейл адреси и другите лични данни, с които разполагаме за Вас, с цел профилирането Ви, извличането на допълнителна информация, категоризирането Ви по някакъв начин или вземането на автоматизирани решения, които да имат правни последици за Вас или да Ви засягат по друг начин.

5. Колко време пазим Вашите лични данни?

Ще продължим обработката на личните Ви данни за целите на изпращането на електронни бюлетини докато не се отпишете от абонамента си. Отписването от който и да е бюлетин чрез бутона „Отпиши ме“ ще Ви отпише от всички други електронни бюлетини, които изпращаме, освен ако не укажете друго в настройките на вашите предпочитания.

Ако нямаме друго правно основание да обработваме личните Ви данни (напр. когато те са ни необходими за предоставянето на услуга, която сте поръчали или закупили, или за целите на сигурността), след отписването Ви от абонамента за електронните ни бюлетини ние ще спрем обработката на Вашите лични данни и ще ги изтрием.

6. На кого предоставяме данните Ви?

Ние се отнасяме към личните Ви данни изключително сериозно. В рамките на нашата организация достъп до личните Ви данни имат само служители, чиито непосредствени задължения са свързани с изпращането на електронните ни бюлетини.

Извън нашата организация е възможно да предоставяме личните Ви данни единствено на организации, на които сме възложили съхранението или изпращането на имейли с електронните ни бюлетини (напр. платформи за управление на имейл кампании). Във всички случаи тези организации действат единствено по нареждане на Юзит Калърс и нито използват личните Ви данни за собствени цели, нито ги предоставят на трети лица.

Към датата на настоящото Уведомление *The Rocket Science Group LLC*, организацията, която притежава платформата за управление на имейл кампании, която използваме, е базирана в САЩ. Това означава, че Вашите лични данни се съхраняват и обработват на сървъри на платформата за управление на имейл кампании, които се намират на територията на САЩ. Съгласно чл. 1 от [Решение за изпълнение \(ЕС\) 2016/1250 на Комисията на ЕС от 12 юли 2016 г.](#) САЩ е държава, която гарантира адекватна степен на защита за личните данни, които се предават към организации в САЩ, включени в списъка към *Щита за личните данни в отношенията между ЕС и САЩ*, който се поддържа и се предоставя за публичен достъп от Министерството на търговията на САЩ. *The Rocket Science Group LLC* е [включена в този списък](#), което осигурява защита на личните Ви данни в САЩ съгласно всички приложими изисквания на европейското законодателство. Повече информация за *Щита за личните данни в отношенията между ЕС и САЩ* и за Вашите права съгласно него можете да намерите [тук](#).

7. Как защитаваме личните Ви данни?

Ние полагаме големи усилия, за да защитим нашите клиенти, както и абонатите на нашите електронни бюлетини, от неразрешен достъп или неразрешено изменение, разкриване или унищожаване на техните лични данни. За тази цел предприемаме редица технически и организационни мерки, като:

- Използваме защитени уебсайтове, през които събираме Вашите лични данни;
- Събираме личните Ви данни чрез потвърждаване в две стъпки (въвеждане на данни в уебстраницата ни и потвърждаване на абонамента, съответно на личните Ви данни, чрез потвърдителен линк, изпратен на посочения от Вас имейл адрес);
- Извършваме прегледи на практиките си за събиране, съхранение и обработка на лични данни, включително на физическите мерки за сигурност, с цел предотвратяването на неразрешен достъп до системите, които използваме;
- Достъп до личните Ви данни в рамките на нашата организация имат само лица, чиито трудови функции изискват достъп до данните с оглед осъществяването на дейностите, за които данните са били събрани и се обработват;
- Включваме договорни клаузи за поверителност във всички договори, които сключваме със служителите и третите лица, на които възлагаме обработване на личните ви данни;
- Използваме само такива организациите, на които възлагаме обработката на лични данни, които се придържат към най-високите стандарти за информационна сигур-

ност и сигурност на личните данни, демонстрирана както чрез наличието на съответни сертификати, така и чрез възможността за извършване на регулярни одити за съответствие.

8. Вашите права във връзка с обработването на Ваши лични данни

Като субект на Вашите лични данни Вие имате редица права, насочени към Юзит Калърс като администратор на данните. Описание на тези права и редът за упражняването им са посочени по-долу в този раздел.

Всички посочени права можете да упражните чрез писмено заявление до Юзит Калърс в свободен текст, отправено лично от Вас или от изрично упълномощено от Вас лице.

Можете да изпратите съответното заявление до пощенския адрес или имейл адреса на нашето длъжностно лице по защита на данните, посочени в т. 2 по-горе. Когато заявлението се подава по електронен път, същото трябва да бъде подписано с квалифициран електронен подпис. Ще отговорим на заявлението Ви във възможно най-кратък срок, който във всички случаи няма на надвишава един месец.

Моля да имате предвид, че няма да изпълним направено от Ваше име искане, ако не можем да се уверим, че искането действително изхожда от Вас (възможно е, например, да не можем да се уверим от заявление, отправено по пощата, че Вие сте действителния изпращач на съобщението). Затова, в определени случаи е възможно да Ви помолим да представите заявлението в наш офис (за да можем да Ви идентифицираме).

8.1. Право на достъп до Вашите лични данни

Вие имате право да получите от нас информация за това дали обработваме лични данни, свързани с Вас, и ако това е така, да получите достъп до самите данни, както и до информация за:

- категориите лични данни, които се обработват,
- целите на обработването;
- получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни, по-специално получателите в трети държави или международни организации;
- когато е възможно, предвидения срок, за който ще се съхраняват личните данни, а ако това е невъзможно, критериите, използвани за определянето на този срок;
- съществуването на право да изискате от нас коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да се направи възражение срещу такова обработване;
- правото Ви на жалба до надзорен орган;
- когато личните данни не се събират от Вас, всякаква налична информация за техния източник;

- съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилиране, както и допълнителна информация за това в предвидените от закона случаи.

Ще Ви предоставим безплатно копие от Вашите лични данни, които обработваме, както и информацията, посочена в горния списък. Ако поискате допълнителни копия от данните, е възможно да определим разумна такса за всяко такова допълнително копие въз основа на административните разходи за създаването му.

8.2. Право на коригиране

Ако смятате, че личните данни, които обработваме за Вас, са неточни, имате право да поискате да коригираме без ненужно забавяне неточните лични данни. Когато обработваните лични данни са непълни, имате право да искате допълването им, като се имат предвид целите на обработването.

8.3. Право на оттегляне на съгласие

Когато обработваме Ваши лични данни въз основа на предоставено от Вас съгласие, Вие можете по всяко време да оттеглите предоставеното съгласие. След оттеглянето на съгласието Ви ще преустановим дейностите по обработка на личните Ви данни, обработвани въз основа на съгласието Ви, като оттеглянето на съгласието няма да засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласие преди то да бъде оттеглено. Независимо от това, възможно е да продължим да обработваме същите лични данни, доколкото е налице друго основание (различно от съгласие) за обработването на данните и/или е налице някое от изключенията по т. 8.5 (напр. данните са ни необходими, за да Ви предоставим услуга, която сте закупили от нас).

8.4. Право на възражение срещу обработването

Вие имате право да възразите срещу обработката на Ваши лични данни в случаите, в които ги обработваме въз основа на обществен интерес или въз основа на нашите легитимни интереси, когато смятате, че във Вашия конкретен случай това обработване е несъвместимо със защитата на Вашите интереси, права и свободи. В такива случаи, ако не можем да докажем, че съществуват убедителни легитимни основания за обработването, които имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи данни, или че обработването е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции, ще прекратим обработването на тези лични данни.

Когато обработваме Ваши лични данни за целите на директния маркетинг (каквото е случаят с обработката на данни за целите на изпращането на електронни бюлетини), можете да възразите срещу тази обработка на данни, в който случай ние незабавно ще я преустановим. Освен чрез заявление в този смисъл, можете да ни покажете желанието си да прекратим обработката за целите на изпращането на електронни бюлетини и като се отпишете от абонамента за всички електронни бюлетини чрез хипервръзката (линк) за отписване, която е част от всеки имейл, с който Ви изпращаме електронен бюлетин.

8.5. Право на изтриване на лични данни

Общо правило. Вие имате правото да поискате от нас изтриване на свързаните с Вас лични данни без ненужно забавяне, а ние сме длъжни да изтрием без ненужно забавяне личните Ви данни, когато е приложимо някое от посочените по-долу основания:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- Вие сте оттеглили съгласието си за обработване на данните, когато данните са били обработвани въз основа на Вашето съгласие, и няма друго правно основание за обработването;
- Вие сте възразили срещу обработването съгласно т. 8.4 по-горе и ние нямаме легитимни основания за обработването, които да имат преимущество пред Вашите интереси, права и свободи;
- личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
- личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на наше законово задължение.

Изключения от правилото. Правото Ви да искате изтриване на личните Ви данни не се прилага, съответно ние нямаме задължение да изтрием данните, ако обработването на личните данни е необходимо:

- за упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- за спазване на наше законово задължение, което изисква обработване, или за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са предоставени на Юзит Калърс;
- по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве в съответствие с член 9, параграф 2, букви з) и и), както и член 9, параграф 3 от Общия регламент относно защитата на данните;
- за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели съгласно член 89, параграф 1 от Общия регламент относно защитата на данните, доколкото съществува вероятност изтриването на данните да направи невъзможно или сериозно да затрудни постигането на целите на това обработване;
- за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

8.6. Право на ограничаване на обработването

В посочените по-долу случаи имате право да поискате от нас временно да спрем всяка друга обработка на личните Ви данни с изключение на тяхното съхранение:

- когато оспорвате точността на личните Ви данни – за срок, който ни позволява да проверим точността на личните данни;
- когато обработването е неправомерно, но Вие не желаете личните Ви данни да бъдат изтрети, а искате вместо това ограничаване на използването им;

- когато не се нуждаем повече от личните Ви данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- когато сте възразили срещу обработването съгласно т. 8.4 в очакване на проверка дали нашите легитимни основания за обработка имат преимущество пред Вашите интереси.

В изброените случаи можем да извършваме обработване на съответните лични данни, различно от тяхното съхранение, единствено с Вашето съгласие или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции или за защита на правата на друго физическо лице или поради важни основания от обществен интерес за Република България или за Европейския съюз.

8.7. Право на преносимост на данните

Вие имате право да получите личните данни, които Ви засягат и които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и имате правото да прехвърлите тези данни на друг администратор без възпрепятстване от наша страна, когато:

- обработваме данните въз основа на Вашето съгласие или когато обработката на данните е необходима за изпълнението на задължение по договор между Вас и нас; и
- обработването се извършва по автоматизиран начин.

За целите на упражняването на правото си на преносимост на данните, Вие имате право да получите пряко прехвърляне на личните Ви данни от Юзит Калърс към друг администратор, само доколкото това е технически осъществимо.

8.8. Правото на жалба до надзорен орган

Ако смятате, че обработваме личните Ви данни в нарушение на разпоредбите на приложимото законодателство, включително, но не само, Общия регламент относно защитата на данните и Закона за защита на личните данни, Вие имате право да подадете жалба до надзорния орган в държавата членка на Европейския съюз на обичайното Ви местопребиваване, място на работа или място на предполагаемото нарушение.

В Република България компетентният надзорен орган е [Комисията за защита на личните данни](#).

9. Промени

При съществени промени в обстоятелствата, посочени в настоящото Уведомление, включително когато възнамеряваме да обработваме личните Ви данни за цел, различна от тази, за която са събрани (и във всички случаи съгласно изискванията на приложимото законодателство), ще Ви уведомим своевременно на посочения от Вас имейл адрес.