

Общи условия на застраховка „Анулирано пътуване“ на ЗАД „България“ АД

1. Анулирано пътуване (при резервирани туристически пакети). Предмет и обхват на покритието

1.1. По това покритие Застрахователят ще възстанови на Застрахования до Застрахователната сума, документално доказаните разходи, свързани с:

1.1.1 Пътуване в чужбина и настаняване в хотел, които са предварително заплатени от Застрахования и които той не може да си възстанови;

1.1.2 Екскурзии, обиколки и мероприятия, които са предварително заплатени от Застрахования и които той не може да си възстанови;

1.2. Покритието се прилага към билети за редовни линии на всички лицензирани авиокомпании, автобусни компании или железопътни компании, закупени на територията на Република България чрез Туроператор, Туристически агент или директно от превозвача.

1.3. Застрахователният договор, включващ покритието „Анулирано пътуване“ трябва да бъде сключен не по-късно от 15 дни преди началото на пътуването и в същата дата със закупуването на туристическите услуги свързани с пътуването.

1.4. Застрахователят ще възстанови документално доказаните разходи, направени от Застрахования, само при условие, че това пътуване е отменено в резултат на:

1.4.1 злополука, хоспитализация или телесно увреждане на Застрахования, възпрепятстващи пътуването;

1.4.2 заболяване на Застрахования, изискващо незабавно хоспитализиране и непредполагащо възстановяване преди планираното пътуване в чужбина;

1.4.3 смърт на Застрахования или на Член на семейството му;

1.4.4 заболяване или Злополука на Член на семейството на Застрахования, изискващо незабавно хоспитализиране и непредполагащо възстановяване преди планираното пътуване в чужбина на Застрахования;

1.4.5 увреждане жилището на Застрахования на територията на Република България, в резултат на случайно (внезапно) събитие като природно бедствие, пожар или престъпление, преди започване на пътуването, което изисква присъствие на Застрахования във връзка с действията, предприети от компетентните държавни органи;

1.4.6 призоваване на Застрахованото лице в съда;

1.4.7 в случай на медицинска карантина.

1.5. Ефективността на това покритие започва след покупката на тази Пътническа застраховка от страна на Застрахованото лице и изтича, когато пътуването започне; процедурата по предявяване на претенция трябва да бъде предприета от Застрахованото лице в офиса на Асистънс компанията

писмено или по телефон не по-късно от 24 часа след настъпването на застрахователното събитие. При завеждане на претенция Застрахованото лице следва да предостави на Асистънс компанията оригинален документ за изцяло заплатени туристически услуги (самолетни билети, хотел и др.) или аванс за тях, както и официален документ от доставчика на туристически услуги, доказващ невъзможността платените по-горе суми да бъдат частично или изцяло възтановени, в резултат на анулиране на пътуването.

1.6. Застрахователят няма да заплати на Застрахованото лице наложените му от доставчика на туристически услуги санкции, глоби и др. неустойки в размери по-високи от тези, наложени от директния доставчик на самолетни и хотелски услуги (Авиокомпания, Хотел).